

PISTE DE LECTURE

L'intégration de l'évaluation du fonctionnement social aux champs de pratique. Postures et processus en travail social

Sous la direction de Grace Chammas, Josée Grenier et Roxanne Fay, Presses de l'Université du Québec, collection Problèmes sociaux et interventions sociales, 2024, 472 pages

Résumé et commenté par

Stéphane Grenier, T.S., Ph.D., Professeur, École de travail social, Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue
Stephane.Grenier@uqat.ca

INTRODUCTION

Ce compte rendu de lecture porte sur le livre intitulé *L'intégration de l'évaluation du fonctionnement social aux champs de pratique. Postures et processus en travail social*. Ce livre publié aux Presses de l'Université du Québec est un ouvrage essentiel tant pour les professionnels du travail social que pour les personnes qui étudient le travail social. Il offre une perspective approfondie sur l'évaluation du fonctionnement social (ÉFS) et son intégration dans divers champs de pratique (14 chapitres traitent d'autant de champs de pratique différents). Les directrices de l'ouvrage, Grace Chammas, Josée Grenier et Roxanne Fay, ont réussi à réunir une richesse de connaissances et d'expériences pratiques en ÉFS pour guider les travailleurs sociaux dans leur pratique quotidienne et les personnes étudiantes dans leurs apprentissages. Afin d'orienter la lecture de ce compte rendu, nous proposons une structure en six temps. D'abord, nous présenterons les fondements de l'ÉFS et son cadre de référence québécois. Ensuite, nous expliciterons les objectifs poursuivis par l'ouvrage, en soulignant la posture critique et réflexive des directrices du numéro. Suivra une section sur les postures professionnelles mises de l'avant dans le livre, puis un survol des différents champs de pratique abordés dans chacun des chapitres. Une mise en perspective comparative permettra d'apprécier l'originalité de l'approche adoptée. Enfin, une conclusion viendra rappeler les apports majeurs du livre pour la formation et la pratique en travail social.

91

1. Évaluation du fonctionnement social (ÉFS)

L'évaluation du fonctionnement social réalisée par les travailleurs sociaux porte sur l'analyse des caractéristiques de la personne en interaction avec celles de son environnement immédiat et sociétal ainsi que les problèmes sociaux auxquels elle est confrontée, afin de comprendre sa situation de manière globale. L'évaluation tient compte des principes de respect des droits de la personne, de l'autonomie et de l'autodétermination (OTSTCFQ, 2011, p. 9).

Cette démarche évaluative, dont le cadre de référence est établi par l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ), est présentée de manière conceptuelle et par conséquent sans égard au champ d'intervention appliqué. L'ouvrage actuel

propose de considérer et d'intégrer dans l'ÉFS les composantes propres à différents champs de pratique en travail social.

Le cadre de référence pour l'ÉFS a été établi par l'OTSTCFQ en 2011 (Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec, 2011). Ce cadre fournit des lignes directrices claires pour la pratique de l'évaluation, en mettant l'accent sur l'importance de la collaboration, de la transparence et du respect des droits des clients. Depuis, les universités tentent de transmettre ces lignes directrices aux personnes étudiant le travail social pour qu'elles maîtrisent un même langage commun.

En effet, l'ÉFS est une activité clinique centrale dans le travail social, visant à comprendre et à évaluer les capacités et les besoins des individus dans leur environnement social. Ce processus est ancré, comme on nous le rappelle dans l'introduction de l'ouvrage (Chammas et al., 2024), dans une posture dialogique, réflexive et critique, permettant aux travailleurs sociaux de collaborer étroitement avec leurs clients pour identifier, à partir d'une posture anti-oppressive¹, les défis et les ressources disponibles.

2. Champs de pratique en travail social

Le livre explore divers champs de pratique en travail social, chacun avec ses propres défis et spécificités. Chaque chapitre est dédié à un champ de pratique particulier, offrant des études de cas et des outils pratiques pour aider les travailleurs sociaux à intégrer l'ÉFS dans leur pratique. Les études de cas présentées dans le livre illustrent la complexité et la diversité des situations rencontrées par les travailleurs sociaux. Elles offrent des exemples concrets de la manière dont l'ÉFS peut être appliquée dans différents contextes, tels que la santé mentale (chapitre 4), la pauvreté (chapitre 1), la migration (chapitre 2), les pratiques en contexte autochtone (chapitre 3), la violence entre partenaires intimes (chapitre 5), l'itinérance (chapitre 6), les problèmes vécus par les personnes LGBT+ (chapitre 7), la dépendance (chapitre 8), l'intervention auprès des familles d'accueil (chapitre 9), l'intervention auprès des familles vivant avec un enfant en situation de handicap (chapitre 10), la protection de la jeunesse (chapitre 11), l'intervention auprès de personnes présentant une déficience intellectuelle (chapitre 12), les aînés (chapitre 13) et même l'intervention en contexte de changements climatiques (chapitre 14).

3. Objectifs du livre

L'un des principaux objectifs du livre est d'aider les professionnels à s'approprier et à maîtriser le processus d'évaluation. Les auteurs engagent une réflexion approfondie sur la posture professionnelle et les composantes fondamentales de l'ÉFS, tout en proposant des modalités d'adaptation de cette conception partagée aux divers contextes d'intervention.

4. Postures professionnelles

Les postures professionnelles sont essentielles pour une évaluation efficace. Le livre met en avant l'importance d'adopter une approche pragmatique, antiraciste et dialogique, en particulier dans les contextes migratoires, comme le montre si bien le chapitre 2, intitulé « Évaluation du

¹ Les approches anti-oppressives, largement utilisées et enseignées dans le Canada anglais, sont relativement nouvelles au Québec, où le travail social se veut plus collaboratif et moins revendicateur.

fonctionnement social en contexte migratoire selon une triple posture » et rédigé par Chammas, Madriaza, Rachédi, Taibi, Belhadj-Ziane et Smith. Les travailleurs sociaux sont encouragés à réfléchir de manière critique à leur propre posture professionnelle et à l'impact de celle-ci sur leur pratique, comme on le décrit dans le chapitre 3, « Un regard décolonisant porté sur les savoirs et les pratiques de travail social en contexte autochtone », écrit par Trevisan, Perrier, Chabot et Belhadj-Ziane. Une posture professionnelle en travail social dans ce livre englobe les attitudes, comportements, valeurs et réflexions qui guident les travailleurs sociaux dans leur pratique. Elle implique une attitude ouverte et accueillante, un positionnement éthique et respectueux des normes professionnelles, ainsi qu'une capacité de réflexion critique et d'adaptabilité face à des situations variées. Les travailleurs sociaux doivent également être engagés envers le bien-être de leurs clients, défendre leurs droits et maintenir des standards élevés de pratique professionnelle tout en étant responsables de leurs actions et décisions.

Comme mentionné dans le chapitre 2, une approche pragmatique implique de s'adapter aux besoins spécifiques de chaque client et de chaque situation (Chammas et al.). Cela nécessite une flexibilité et une ouverture d'esprit, ainsi qu'une volonté de remettre en question les pratiques établies pour mieux répondre aux besoins des clients. Chaque chapitre illustre cela à sa façon dans son contexte de pratique. En contexte d'intervention en itinérance (chapitre 6), par exemple, les auteurs du chapitre 6 nous indiquent que l'intervention ne devrait pas uniquement viser la sortie de la rue. La défense de droit devrait être au cœur de l'intervention dans l'objectif suivant : « Entendre et défendre la volonté de la personne, faire valoir son droit aux services ainsi qu'en favoriser l'accès, s'ouvrir à un univers de possibles créatifs pour élargir les choix de cheminement » (Monette et al., p. 186).

Le livre souligne aussi la singularité et la complexité de chaque champ de pratique en travail social. Il aborde des sujets variés et met en lumière les défis uniques auxquels sont confrontés les travailleurs sociaux dans leur pratique quotidienne. Il n'hésite pas à montrer que les personnes pratiquant le travail social professionnel sont confrontées à des risques de biais cognitifs et à des erreurs de jugement, par exemple dans le chapitre intitulé « L'évaluation du fonctionnement social dans les services de la protection de la jeunesse », rédigé par Robichaud et al. L'ÉFS doit rester mobilisée et ancrée dans une délibération éthique critique.

5. Approche multidimensionnelle

Contrairement à d'autres livres qui peuvent se concentrer sur un seul aspect de l'évaluation du fonctionnement social, cet ouvrage adopte une approche multidimensionnelle. Il intègre les composantes propres à différents champs de pratique en travail social, offrant ainsi une perspective plus holistique et adaptable.

L'un des points forts de ce livre est l'utilisation d'études de cas et d'outils pratiques pour illustrer les concepts théoriques. Cela permet aux lecteurs de voir comment les principes de l'évaluation du fonctionnement social peuvent être appliqués dans des situations réelles, ce qui est souvent moins détaillé dans d'autres ouvrages.

Comme le rappelle Ina Motoi (citée par Chammas et al., 2024, p. 3), ces « instruments de la gestion de l'exclusion sociale, appelés à appliquer des procédures/protocoles/règlements sans avoir eu préalablement à les accepter en toute liberté de conscience et d'expression », peuvent devenir un piège dans l'intervention et transformer le travailleur social en agent de contrôle social. Rappelons ici que Michel Foucault, grand penseur des systèmes de contrôle des humains, mettait toujours entre guillemets dans ses textes les termes « travail social » ou « travailleurs sociaux ». En effet,

comme le mentionne Puaud, il voyait bien que deux conceptions du travail social s'affrontaient sur le terrain de la pratique :

Selon la première, on peut assimiler le travail social, pour reprendre Michel Foucault, à une fonction de surveillance correction : « surveiller les individus, et les *corriger* dans les deux sens du terme, c'est-à-dire les punir ou les pédagogiser ». Mais on peut également percevoir le travailleur social comme un « défenseur de droit », une activité professionnelle dont l'objectif est de soutenir les initiatives des sujets dans l'objectif d'une émancipation sociale et politique (Puaud, 2017, p. 4).

L'appropriation et la maîtrise du processus d'évaluation sont essentielles pour une pratique efficace et émancipatrice. Une pratique qui évite de « punir et pédagogiser », comme l'exprime Foucault, les destinataires de l'ÉFS. Le livre offre donc des outils et des ressources pour aider les travailleurs sociaux à développer leurs compétences en matière d'évaluation et à intégrer ces compétences dans leur pratique quotidienne.

En résumé, *L'intégration de l'évaluation du fonctionnement social aux champs de pratique* se distingue par son approche intégrative, ses études de cas pratiques et son alignement avec les spécificités du contexte québécois. Cela en fait une ressource précieuse pour les travailleurs sociaux cherchant à approfondir leur compréhension et à adapter leurs pratiques aux besoins spécifiques de leurs clients.

CONCLUSION

En conclusion, cet ouvrage est une ressource précieuse, voire indispensable, pour les personnes étudiant le travail social comme pour celles exerçant le travail social professionnel. Il combine théorie et pratique pour offrir une approche complète et nuancée de l'ÉFS, aidant les professionnels à mieux comprendre les besoins de leurs clients et y répondre. C'est un livre à lire tranquillement chapitre par chapitre, car il invite à une réflexion éthique et critique. Comme le résume la préface de Pierre-Paul Malenfant, ancien président de l'OTSTCFQ : « Cet ouvrage servira d'outil pour construire les compréhensions cliniques pertinentes pour la qualité non seulement de l'analyse du jugement professionnel, mais aussi du positionnement clinique et critique essentiel aux interventions cohérentes avec les valeurs de la profession et la prise en compte des enjeux sociaux » (Malenfant, 2024, p. XI).

RÉFÉRENCES :

- Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (2011). *Cadre de référence sur l'évaluation du fonctionnement social*.
- Chammas, G., Grenier, J. et Fay, R. (2024). *L'intégration de l'évaluation du fonctionnement social aux champs de pratique. Postures et processus en travail social*. Presses de l'Université du Québec.
- Puaud, D. (2017). Biopolitique du travail social. *Multitudes*, (67), 179-187. <https://doi.org/10.3917/mult.067.0179>